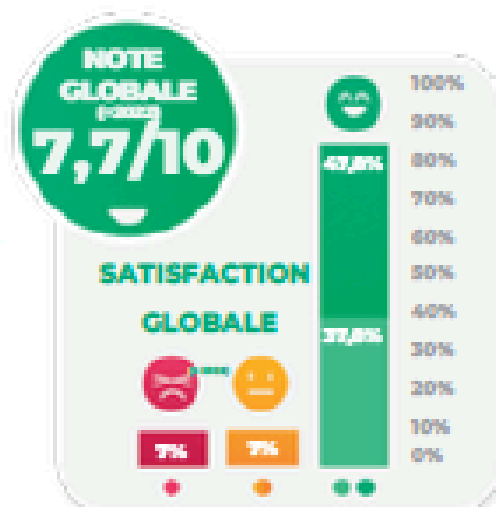


ENQUÊTE TRIENNALE DE SATISFACTION 2025

Plus de 8 Locataires sur 10 sont satisfaits de nos services et de notre action au quotidien

Enquête réalisée par téléphone par l'institut Règle de Trois du 6 au 13 juin 2025 auprès de 1301 locataires



Des thématiques en nette progression



On vous écoute ! On s'améliore !

Nous avons étudié vos remarques et vos suggestions pour améliorer nos services et mieux répondre à vos attentes :

Nos axes prioritaires sur 2026 /2027



38 % des locataires insatisfaits du suivi de leurs demandes administratives.



40% de locataires sont insatisfaits de la propreté des abords



un axe transversal pour **mettre en valeur** notre action au quotidien au service de nos habitants.



58 % des locataires attribuent le manque de propreté à des faits d'incivilités