

## Plus proche encore

Comment bien vivre ensemble  
aujourd'hui... et demain ?

**Enquête triennale :**

94,7% de locataires satisfaits

**Nouveau siège :**

opération réussie

**DECO : «flower power»,  
la tendance est au végétal**



## Sommaire

Architectes : NOMADE Ouest

## Plus proche encore...

Comment vivre ensemble aujourd'hui... et demain ?

Travaux, loyers, charges, énergie, démarches, déménagement, emménagement... **Stop !** Et si nous prenions une pause ? Et si nous nous arrêtons 5 minutes pour faire le point ? **LMH magazine** prend le temps de vous expliquer, de vous informer pour mieux comprendre. Envie de changer ? **LMH magazine** fait le point pour que vous vous sentiez bien dans vos choix, dans vos projets.

## C'est juste à côté

P.6 - **Nouveau Siège** : opération réussie

P.8 - **Enquête triennale** : 94,7% de locataires satisfaits

P.9 - **Les plus**

### P.16 DOSSIER :

## Plus proche encore...

- La proximité au quotidien
- Les partenaires
- La tranquillité résidentielle



## Dans Ma Ville il y a ...

P.12 - **Projets** : locations, achats, il y a du neuf !

P.14 - **Vivre ensemble** : les colocations des Bords de l'Huisne

P.15 - **Le plus** : nouveau Conseil d'Administration

■ P.29 1957, ambiance Ronceray



## Mon appart' :

P.24 - **Déco** : « Flower power », la tendance est au végétal

P.26 - **Sensibilisation** : ISIGAZ, la sécurité avance

P.27- **Le plus** : eau chaude, comment éviter la douche froide ?

## Agence :

P.28 - Nouvelle Agence des Quartiers Sud-Vauguyon

## L'effet rétro :

P.29 - **1957**, ambiance Ronceray

## Insertion :

P.30 - 1<sup>er</sup> bilan 2014

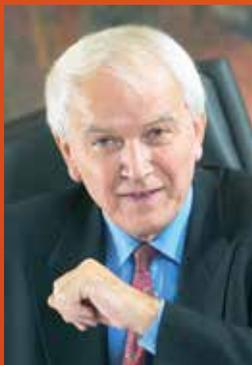
## Zoom :

P.31 - Faucus sur l'actualité

## Contacts :

P.31 - Tous nos contacts

# Édito



## **Continuer la proximité**

*Le Mans Habitat a toujours été à votre écoute et proche de vous. Le savoir faire et l'investissement des équipes sont reconnus.*

*Vous êtes très nombreux à apprécier votre Office et à le dire, comme le montre la dernière enquête qui présente un taux de satisfaction de 94,7%.*

*Nous avons relevé le défi de la réhabilitation en réalisant un grand programme de rénovation urbaine, du développement de l'offre nouvelle, en proposant des logements neufs dans tous les quartiers du Mans et accessibles au plus grand nombre. Aujourd'hui, nous renforçons nos actions de proximité.*

*La proximité est un véritable engagement, pris il y a longtemps et qui se renforce chaque année.*

*J'en veux pour preuve le redéploiement du réseau de terrain de Le Mans Habitat qui vient de s'achever avec la mise en place des Espaces Accueil, après deux années de travail.*

*Autre réseau qui se développe, celui des transports avec l'ouverture de la 2ème ligne de tramway. Réel outil de proximité, le Tram relie les locataires et les résidences de l'Office. Une évolution qui facilite la circulation dans la ville et réduit les temps de trajets pour être encore plus proche.*

*Jean Claude BOULARD,  
Président de Le Mans Habitat*

- P.6 - **Nouveau siège** : opération réussie
- P.8 - **Enquête triennale** : 94,7% de locataires satisfaits
- P.9 - **Les plus**



# C'est juste à côté

Pour se sentir plus léger, Le Mans Habitat vous accompagne. Acteurs de la proximité, vie pratique au quotidien. **C'est juste à côté** propose de regarder ce qui se passe à côté de chez vous.

C'est juste  
à côté

# Nouveau siège opération réussie



**Le 28 avril dernier, les collaborateurs du siège de Le Mans Habitat ont intégré leurs nouveaux locaux situés au 37, rue de l'Estérel, laissant derrière eux l'ancien consulat de Belgique du 2, rue de la Mariette. Un siège tout neuf, aux portes de l'Arche de la Nature.**

## ■ 26 ans passés rue de la Mariette !

Locataire au 2, rue de la Mariette depuis le 1<sup>er</sup> juillet 1988, Le Mans Habitat a souhaité faire évoluer son siège social, soit en rachetant et modernisant l'actuel, soit en optant pour une solution d'achat d'un bâtiment neuf.

## « Faire évoluer son siège social »

Après analyse, la solution de l'achat des locaux du siège s'est avérée être la plus pertinente, financièrement, écologiquement et en matière d'organisation de l'espace. Suite à la consultation des différentes propositions, le projet de construction proposé par la SEM a été retenu. Situé dans le quartier des Bords de l'Huisne - Sablons, rue de l'Estérel, le bâtiment, acheté en VEFA (Vente en l'Etat Futur d'Achèvement), comporte 5 étages (R+4) dont Le Mans Habitat occupe les 3 derniers. Les 80 collaborateurs travaillant au siège se répartissent près de 2 200 m<sup>2</sup> de bureaux modernes, dans un immeuble labellisé Très Haute Performance Energétique avec une toiture végétalisée.

■ L'espace d'accueil du public



## ■ Au cœur du quartier des Bords de l'Huisne -Sablons

Dans un environnement fonctionnel, sécurisé et agréable, au pied du tramway, le siège de l'Office offre des espaces d'accueil plaisants et accessibles afin d'améliorer la qualité du service rendu à nos visiteurs, qu'ils soient locataires ou prestataires de services.

## « Des espaces d'accueil accessibles »

Outre la Direction Générale et les services associés comme le Service du Développement du Patrimoine ou les Ressources Humaines, le siège regroupe la Direction de la Maintenance et de la



**LMH** 6  
magazine

12 véhicules ont été nécessaires  
pour le déménagement ■



■ Déménagement des archives, avec beaucoup de précaution



■ Mise en place complexe de la salle des machines informatiques



■ Déménagement de plus de 1 200 cartons

Relation Clientèle, la Direction de la Gestion Locative et de l'Action Commerciale, la Direction Administrative et Juridique et enfin la Direction Financière et de la Logistique.

■ Jean-Claude BOULARD, Président de Le Mans Habitat, Maire du Mans et Président de Le Mans Métropole, Marietta KARAMANLI, Députée, Conseillère Municipale, Vice-Présidente Le Mans Métropole et Conseillère Communautaire, Fabienne DELCAMBRE, Directeur Général de Le Mans Habitat, Gisèle POTELOIN, Administrateur de Le Mans Habitat, Joëlle HEBERT, Responsable de la CNL, ont inauguré en présence des collaborateurs de l'Office le nouveau siège le 4 juillet dernier.



## ■ Le déménagement

Pendant des semaines, les services se sont organisés pour assurer le jour J. Le planning était cadré et ne laissait place à aucune improvisation : les locaux étaient pratiquement vides à 15h30 le jeudi 24 avril pour laisser place au service informatique et aux responsables de service qui se sont relayés durant 4 jours auprès des déménageurs pour s'assurer du bon déroulement des opérations. 24 déménageurs ont été mobilisés pour assurer le déménagement

du mobilier et d'environ 1 200 cartons. 12 véhicules ont été nécessaires à l'opération. Impressionnant plus de 15 tonnes de papier ont été jetées à la déchetterie. Les 80 collaborateurs ont réintégré leurs nouveaux locaux le 28 avril comme prévu.

**« 1 200 cartons, 12 véhicules et 15 tonnes de papier... »**

Les équipes étaient opérationnelles dès l'après-midi et le Siège a pu rouvrir ses portes au public comme annoncé, le mardi 29 avril. L'inauguration s'est déroulée le 4 juillet dernier en présence de tous les collaborateurs de Le Mans Habitat, de son Président, Jean Claude Boulard et de sa Vice Présidente, Marietta Karamanli. L'occasion de faire une photo de famille !



■ Des salles de réunions fonctionnelles - ici avec les associations de locataires

C'est juste  
à côté

# Enquête triennale

94,7% de locataires  
satisfaits



*L'enquête téléphonique qui s'est déroulée du 2 au 10 octobre 2013 a permis à Le Mans Habitat d'évaluer votre satisfaction sur différents thèmes.*

Une progression de 2,5% par rapport à l'enquête 2010 montre votre bonne perception des actions menées par l'Office. Vous êtes 95,2% à être satisfait de l'accueil dans les Agences, Espaces Accueil et le siège (95,5% de l'accueil téléphonique). Concernant votre logement, 82,7% d'entre vous déclare être content de celui-ci et 95,2% des équipements collectifs. Le cadre de vie recueille 82,4% de satisfaction et la sécurité dans l'environnement proche 85,1%. Une vigilance particulière est à apporter sur la propreté des espaces extérieurs (80,6% de satisfaction) et des parties communes (78,9% de satisfaction). Enfin, des actions correctives seront à mener pour améliorer le traitement des demandes pour travaux ou pannes (taux de satisfaction de 75,2%).

## Les grands thèmes

### ■ Le logement

Vos commentaires spontanés mettent en évidence la vétusté de certains équipements et le besoin de changer les revêtements muraux et de sols.

### ■ Les nouveaux entrants

Avec une note de 8 / 10, les nouveaux entrants sont globalement satisfaits des conditions d'entrée dans leur nouveau logement.

### ■ Les parties communes

Les écarts d'appréciation entre la propreté des parties communes et la qualité du nettoyage confirment certains de vos commentaires spontanés, qui affirment que le défaut de propreté est souvent dû à un manque de respect. Concernant les équipements des parties communes, les pannes constituent la 1<sup>ère</sup> cause d'insatisfaction ainsi que les dégradations.

### ■ L'accueil

Vous êtes globalement très satisfaits de l'accueil qui vous est réservé. Seul bémol : les délais de traitement de vos demandes que vous jugez parfois un peu longs.

### ■ Les demandes d'intervention

32,1 % d'entre vous affirment avoir effectué une demande d'intervention pour votre logement en 2013, soit 1/3 des locataires ce qui est en dessous de la moyenne des bailleurs sociaux (plutôt entre 40 et 60%). Le critère le moins satisfaisant à vos yeux est le délai de traitement des demandes, notamment dans le cadre de troubles de voisinage. Concernant les contacts avec les entreprises extérieures, vous appréciez l'attitude du personnel attribuant une note de 8,6 / 10.

### ■ L'information

Vous déclarez apprécier tout particulièrement la clarté des documents qui vous sont communiqués.



	Taux de satisfaction 2010	Taux de satisfaction 2013	
<b>Le Logement</b>			
Fonctionnement des équipements	-	82,7%	
Etat général	86,4%	81,4%	↘
<b>Entretien et fonctionnement :</b>			
des équipements sanitaires	84,2%	84,8%	↗
de la ventilation	-	85,3%	↗
du chauffage	83,6%	84,4%	↗
des installations électriques	84,1%	82,5%	↘
Etat des revêtements de sols	69,7%	70,3%	↗
<b>Les nouveaux entrants</b>			
Conditions d'entrée dans le logement	-	94%	
Etat de propreté du logement à l'emménagement	-	84,9%	
Qualité des travaux réalisés suite à l'emménagement	-	84,6%	
<b>Les parties communes</b>			
Propreté des parties communes	79%	78,9%	↘
Qualité du nettoyage des pc	-	90,2%	
Propreté des espaces extérieurs	-	80,6%	
Qualité du nettoyage des espaces ext.	-	89,4%	
<b>Fonctionnement :</b>			
de l'ascenseur	79,4%	83%	↗
des portes d'accès	85%	90,7%	↗
de l'éclairage	88,8%	92,3%	↗
des équipements techniques	90,2%	95,2%	↗
<b>Le quartier</b>			
Qualité de vie	79,4%	82,4%	↗
Accès aux services, commerces et transports en commun	92,9%	96,8%	↗
Sécurité dans le quartier	74,9%	85,1%	↗
Qualité des relations avec le voisinage	83,6%	86,5%	↗
Tranquillité du hall	-	90,7%	
<b>L'accueil</b>			
Accueil reçu de manière générale	90,4%	93,6%	↗
Qualité de l'accueil téléphonique	92,8%	95,5%	↗
Qualité de l'accueil au Siège	-	95,7%	
<b>En Espace Accueil :</b>			
Qualité de l'accueil physique	-	94,2%	
Jours et horaires d'ouverture	-	92,7%	
Efficacité du correspondant de site	-	88,6%	
<b>En Agence de proximité :</b>			
Qualité de l'accueil physique	-	94,1%	
Jours et horaires d'ouverture	85,8%	92,8%	↗
Qualité de l'accueil téléphonique	-	90,5%	
Efficacité du personnel	-	86,8%	
<b>A l'Agence de location :</b>			
Qualité de l'accueil physique	-	92,4%	
Jours et horaires d'ouverture	-	93,0%	
Qualité de l'accueil téléphonique	-	92,5%	
Efficacité du personnel	-	80,9%	
<b>La demande de nouveaux logements</b>			
Traitement général de la demande	-	63,3%	
<b>Les demandes d'intervention</b>			
Traitement des réclamations	-	75,2%	
<b>Dans le logement :</b>			
Délai de traitement de la ddi	73,5%	74,6%	↗
Efficacité de l'intervention	-	77,8%	
Qualité du traitement	71,7%	80,1%	↗
<b>Dans les Parties communes et ext. :</b>			
Délai de traitement de la ddi	-	75,7%	
Efficacité de l'intervention	-	78,1%	
Qualité du traitement	60,1%	79,2%	↗
Attitude du personnel des entreprises	-	93,9%	
Qualité de l'intervention	88,7%	91,4%	↗
Traitement de la réclamation pour trouble du voisinage	-	68,1%	
<b>L'information et la communication</b>			
Information et communication avec Le Mans Habitat	90,9%	91,8%	↗
<b>Global</b>			
Rapport Qualité / Prix	83,3%	89%	↗
Note de satisfaction globale	92,2%	94,7%	↗

C'est juste  
à côté

Les plus

### Des écoliers sur le chantier

Le 10 octobre prochain, dans le cadres **des coulisses du bâtiment**, des écoliers visiteront les travaux de l'opération Clos St Georges. Une initiative organisée par la Fédération Française du Bâtiment.

### L'Agence Centre Ville bientôt à Gambetta

Le projet est en cours d'étude technique ! Début des travaux, courant du 2ème trimestre 2015, pour une durée de 6 mois.

### Forum de l'emploi

L'Office a participé au forum de l'emploi organisé par Pôle Emploi, le 19 juin dernier. Objectif rechercher des candidats et présenter les métiers du logement social.



- P.12 - **Projets** : locations, achats, il y a du neuf !
- P.14 - **Vivre ensemble** : les colocations des Bords de l'Huisne
- P.15 - **Le plus** : nouveau Conseil d'Administration



# Dans Ma Ville il y a ...

Constructions neuves, réhabilitations, **Dans ma ville il y a toujours du nouveau.** Événements, festivités **Dans ma ville il y a toujours à faire dans les quartiers.**



Dans Ma Ville  
il y a...

# Projets

Locations, achats,  
il y a du neuf !

*Envie d'acheter ? Trouver une location dans une Résidence neuve ? C'est à ces questions que Le Mans Habitat souhaite répondre en proposant des produits adaptés. Du centre ville à l'Arche de la Nature, le plus difficile, c'est de choisir !*

## ■ Résidence de l'Espal, le bon choix pour l'achat !

Plus besoin de faire la promotion de cette résidence, située au pied du tram et à quelques mètres de l'Arche de la Nature. Dans un environnement très vert, à deux pas des commerces, la Résidence de l'Espal et ses 70 logements totalement réhabilités, possède tous les atouts pour répondre aux attentes des jeunes couples en recherche de leur premier achat.

**« 46 m<sup>2</sup> pour un prix de 38 000 Euros »**

En effet, 7 T2 sont mis en vente. Une occasion unique pour acquérir un appartement qui offre une

■ Résidence de l'Espal, T2 à vendre !



surface de **46 m<sup>2</sup>**, pour un prix de **38 000 Euros** pour les locataires de Le Mans Habitat et **43 900 Euros\*** pour le grand public. Non négligeable, la rénovation de la résidence a permis d'isoler par l'extérieur l'ensemble du bâtiment, faisant passer ainsi son classement thermique de **D à A**, soit 50 KWhEP/m<sup>2</sup>/an.

## ■ La Chasse Royale ouvre ses portes

Vous préférez le charme de l'ancien ? Pas de problème, la Chasse

Royale vous ouvre ses portes. Dans un quartier idéalement situé, (proche des écoles, crèches, commerces et transports) la Résidence Chasse Royale offre à la vente des appartements pour les jeunes couples et les familles désireux de se créer leur petit chez-eux. A titre d'exemple, un logement **T2 de 54 m<sup>2</sup> est proposé à 52 500 Euros**, le **T3 de 63 m<sup>2</sup> à 59 800 Euros** et le **T4 de 76 m<sup>2</sup> à 63 800 Euros\***. Des prix attractifs visant à favoriser l'accession. Une démarche soutenue par Le Mans Habitat pour fa-



■ Résidence Chasse Royale

\*Prix à titre indicatif, informations et conditions à l'Agence Le Mans Habitat, 35, pl. des Comtes du Maine



■ Future Résidence Kleber-Rubillard - 29 logements - Atelier 2-A architecture

ciliter l'achat. Pour tout savoir sur la vente de ces logements, vous pouvez contacter **Mme Sanchez, asanchez@lemanshabitat.com, ou au 06 78 05 49 47.**

### ■ Appartement avec vue sur la Sarthe

D'ici à la fin de l'année se sont près de 300 logements qui seront mis

en location par Le Mans Habitat : les résidences Lamarck, Charcot, Lalande, Clos St Georges, Ekynox et Simone de Beauvoir sont terminées. Mais pour ceux qui envisagent de prendre une location dans une résidence neuve, pas de panique ! La **Résidence Stendhal** vient de démarrer sur l'île aux Planches : 39 appartements allant

du T2 au T5. Un petit immeuble de trois étages avec vue sur la Sarthe. Une opération en VEFA\* pour une livraison envisagée 1<sup>er</sup> semestre 2015. Coût prévisionnel : 4 millions d'Euros (HT).

### ■ Les projets en cours

Autre construction qui a démarré, la **Résidence Kleber-Rubillard**, 29 logements du T2 au T3 et qui devrait être livrée à la fin du 2<sup>ème</sup> semestre 2015. Coût envisagé, 4,12 millions d'Euros (HT). Egalement engagée, la **Résidence Chancel** (VEFA\*), qui prendra place dans l'avenue du même nom, et qui prévoit 38 logements, du T2 au T4, pour un investissement de 4,12 millions d'Euros (HT). Fin des travaux programmés 2<sup>ème</sup> semestre 2015.



■ Future Résidence Chancel - 38 logements - SCI Gamma (promoteur P2I)

\*Vente en l'Etat Futur d'Achèvement

Dans Ma Ville  
il y a...

## Vivre ensemble

Les colocations des  
Bords de l'Huisne



**La colocation, véritable intérêt de la part des français pour cette nouvelle manière d'habiter ensemble, mais réelles difficultés pour trouver des solutions adaptées. Face à cela, l'Office expérimente et développe des réponses à vocation solidaire pour retrouver de la convivialité et bien sûr partager le coût d'un loyer.**



■ Marco, Kouna et Hugo, Coloc' étudiante avec l'Afev

### ■ Colocation formule étudiante

Mise en place en 2008, sous l'impulsion de Le Mans Habitat, la **colocation étudiante** s'est réellement imposée comme une alternative au logement étudiant traditionnel. Avec en moyenne une douzaine de logements dédiés (T3 et T4), pour une vingtaine d'étudiants. Les ap-

### ■ Colocation formule étudiante

partements sont au cœur du quartier des Bords de l'Huisne-Sablons, en plein renouveau, proche des multiples activités et structures de proximité : commerces, sport, animations, culture, nature... 2 ou 3 chambres, de 60 à 77 m<sup>2</sup>, pour des loyers de 110 à 170 Euros (APL déduite), chauffage et eau chaude compris.

### ■ Colocation formule senior active plus

La formule **Senior Active+**, propose des appartements équipés avec douche, barre de maintien, grande largeur de porte, une chambre individuelle avec lavabo, télévision et téléphone et une pièce supplémentaire pour recevoir la famille. De plus, les logements sont situés à proximité des commerces et des transports.

Une colocation à deux, pour retrouver de la convivialité et partager le loyer. Trois appartements de type 4 de 76 m<sup>2</sup> viennent de s'ouvrir à la colocation senior.

### ■ Colocation formule intergénérationnelle

Réinventer les manières d'habiter semble aujourd'hui, une réflexion dont nous ne pouvons nous dispenser. Nos territoires urbains évoluent et leurs habitants également. La démarche colocative est une réponse à cette problématique. Elle va voir son aboutissement dans une nouvelle proposition, la **colocation intergénérationnelle** dont la finalité est de réactiver les liens entre les générations au travers de l'habitat.



LMH 14  
magazine

■ Journée porte ouverte  
Colocation formule  
senior active+

Dans Ma Ville  
il y a...

Le plus

## Nouveau Conseil d'Administration

Le 21 mai dernier, le nouveau Conseil d'Administration a été mis en place

Président	Vice - Présidente	14 membres désignés par Le Mans Métropole				
						
<b>Jean-Claude BOULARD</b> , Maire du Mans et Président de Le Mans Métropole,	<b>Marietta KARAMANLI</b> , Députée, Conseillère Municipale et Vice-Présidente Le Mans Métropole Conseillère Communautaire,	<b>Christophe COUNIL</b> , Maire Adjoint Conseiller Municipal Conseiller Communautaire Le Mans Métropole,	<b>Renée KAZIEWICZ</b> , Vice Présidente Le Mans Métropole Conseillère Municipale Conseillère Communautaire Le Mans Métropole,	<b>Yves CALIPPE</b> , Maire Adjoint Conseiller Municipal Conseiller Communautaire Le Mans Métropole,	<b>Florence PAIN</b> , Conseillère Municipale Conseillère Déléguée Le Mans Métropole Conseillère Communautaire,	<b>Christiane N'KALLOULOU</b> , Maire Adjointe Conseillère Municipale,
						
<b>Annick MATHIS-VIGNEZ</b> , Conseillère Municipale,	<b>Gisèle POTELOIN</b> , Personnalité qualifiée,	<b>Laurent SAUSSAYE</b> , Directeur du Foyer des Jeunes Travailleurs Le Relais,	<b>Jacques JUSFORGUES</b> , Président Directeur Général de la SEM,	<b>Jean SIMON</b> , Secrétaire général de la CAPEB,	<b>Pierre GRAFFE</b> , Directeur Général Adjoint des infrastructures Conseil Général 72,	<b>En cours de désignation</b> ,
<b>5 membres désignés par les institutions</b>						
						
<b>Carole BRIQUET</b> , Collecteur du 1%,	<b>Didier BESNARD</b> , Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe,	<b>Dominique PIRON</b> , Union dép. de la CGT,	<b>Guy AUBIER</b> , Union dép. de la CFDT,	<b>Maïta FAILLEAU</b> , Union Dép. des Asso. Familiales de la Sarthe,		
<b>Membres élus par les locataires</b>						
						
<b>Joëlle HEBERT</b> , (liste CNL),	<b>Jean-Victor BERSON</b> , (liste CNL),	<b>Gérard AUTHIER</b> , (liste CGL),	<b>Christian HAMEL</b> , (liste CLCV).			

Le Conseil d'Administration de Le Mans Habitat a pour mission de gérer l'Office. Il règle par délibérations les décisions de l'Office, décide de la politique générale, vote les budgets,

valide les programmes de réservation foncière, d'aménagement, de construction ou de réhabilitation, décide des actes d'emprunts... Il est composé de membres désignés par

la collectivité de rattachement, par les institutions et par des représentants des locataires. Le 21 mai dernier, un nouveau Conseil d'Administration a été mis en place.

# Dossier

P. 18 à P.21



# Plus proche encore

Comment bien vivre ensemble  
aujourd'hui... et demain ?

■ **Projection géante Memento** (© Catherine Caillère) pour les habitants du Ronceray, septembre 2011, dans le cadre de la démolition des porches.



Bien vivre la *proximité* est un enjeu commun : habitants, bailleurs, associations, collectivités... tout le monde est concerné. Elle nécessite des actions partagées pour apprendre à se connaître et agir ensemble. Pour cela il faut prendre le temps de s'écouter et c'est au travers de projets conjointement menés que le cadre de vie s'améliore.

**P.18 Manière d'agir**

**P.20 La proximité au quotidien**

**P.21 Les partenaires**

**P.21 La tranquillité résidentielle**

■ Assiya, Hedi et Maralmaa lors de l'animation **Faites propre, fête du printemps** en avril 2014

## Dossier

# Manière d'agir

Favoriser les actions collectives

**Proximité, vous avez dit proximité... Vivre ensemble, côte à côte n'est pas toujours chose facile. Notre quotidien pèse souvent sur les relations que nous entretenons entre habitants, entre voisins. Les occasions de parler, d'échanger sont rares et pourtant nécessaires. Créer les conditions pour que celles-ci existent est un enjeu majeur.**

### ■ Ça commence aux pieds des résidences

On y passe tous les jours sans y prêter attention. Alors pourquoi ne pas faire quelque chose à cet endroit ? C'est bien l'intention de l'association **Ligne 14** qui a mis en place le projet « *Chiche cultivons aux Sablons* ». Il permet aux habi-



■ *Chiche cultivons aux Sablons* !

tants des bords de l'Huisne, qui le souhaitent, de participer à la mise en place d'espaces végétalisés de types « jardins urbains ». En partenariat avec l'Office, des bacs de culture ont été installés aux entrées de certains immeubles. Une manière d'agir qui implique les habitants d'une même résidence dans une action collective pour s'approprier les lieux de vie.

### ■ Se réunir autour d'un repas partagé

« C'est un moment de convivialité entre habitants, ça permet aussi de mobiliser les associations du quartier », déclarait Lucie Landeau, Présidente de la CNL Sablons, à propos du repas partagé et festif, organisé par Le Mans Habitat et la Ville du Mans durant trois années de suite dans la Résidences des Cinéastes.

### « Une formule qui fonctionne bien »

Une formule qui fonctionne bien, souvent à l'initiative des habitants. Elle permet de se rencontrer, de se comprendre comme l'illustre le pique-nique, désormais traditionnel, entre les habitants de la Résidence Chateaubriand et leurs jeunes voisins, les élèves du Lycée Joseph Roussel (2).

### ■ Accompagner le changement

Le 4 septembre 2010, avait lieu l'événement festif « **Coup de projo, coup d'impro sur mon quartier** » dans le cadre du réaména-



■ *Fête des voisins* 2012 avec le Lycée Roussel et la CNL Bollée



■ *Fête avec les Kapseurs* (AFEV) colocataires étudiants 2012



■ *Coup d'impro ! Coup de projo !* événement en 2010



■ 2014, animation *Faites propre* rue des Vosges



■ *Atelier économiser l'énergie* avec les habitants en 2013, avec *Espace Info Energie*



■ Jury des *Balcons Fleuris* Ronceray-Glonnières 2014

■ Hadi en plein défi lors de l'animation **Faites propre** à l'Epine



■ 2011, animation **Unis Cité** rue des Vosges



parfois informatifs et parfois même revendicatifs. Le Mans Habitat, en tant qu'acteur de terrain, prend part à cette vie de quartier. En occupant un stand, par exemple, afin d'échanger avec les locataires, comme à la **Fête de l'Epine**. En mobilisant ses équipes pour créer des animations avec les jeunes dans le cadre de **Faites propre, fête du printemps**. Participer à la vie du quartier, c'est sensibiliser aux bon comportements, mais aussi apporter des conseils pratiques, des astuces au quotidien. Alors, quoi de mieux qu'un **atelier sur les économies d'énergies**, ou sur **comment fabri-**



■ **Faites propre** 2013, «la tour des défis»

**quer ses produits ménagers soi-même !** Valoriser les initiatives des habitants, s'impliquer auprès des associations reste important pour Le Mans Habitat. Etre membre du jury des **Balcons Fleuris**, ou offrir un **spectacle de cirque** pour que petits et grands se retrouvent sont autant d'opportunités de créer du lien et de mieux se comprendre.

gement du secteur Alpes. Une manifestation qui a réuni plus de 150 personnes et qui proposait, autour d'un pique-nique participatif, une pièce de théâtre et une projection géante sur les tours.

### « C'est original, on a passé un bon moment »

La parole des habitants était au cœur du projet et les témoignages, qui ont marqué cette manifestation, étaient parfois tendres, parfois critiques, mais toujours émouvants. « C'est original et on a passé un bon

moment » déclarait une habitante à la fin de la projection. « *Moi j'ai bien aimé le théâtre, ça m'a fait rire* » rajoutait un jeune garçon. De la même façon, une projection monumentale, en partenariat avec les Beaux Arts du Mans, a été organisée pour marquer la démolition des porches au Ronceray en septembre 2011. L'Artiste Catherine Caillère a retracé la vie de ce quartier après un travail en immersion auprès des habitants.

### « Préserver l'identité collective du territoire »

Accompagner les habitants dans les grands changements de leur quartier en mettant en place des événements contribue à la fois à préserver l'identité collective du territoire, mais également à le valoriser dans sa dynamique d'évolution.

### ■ Participer à la vie du quartier

La vie des quartiers est rythmée par des temps forts, parfois festifs,

■ **Fête des voisins** 2009, avec la CNL, l'association ACMA, Fleurs des Iles et Franco-Turque



## Dossier

# Proche au quotidien

Le Mans Habitat mobilisé



Visite Qualité avec Mme Delcambre Directeur Général, M. Cozic, Maire d'Arnage, Mme Pote-loin, M. Berson, M. Authier, Administrateurs ■

**Près de 70% des équipes de Le Mans Habitat opèrent sur le terrain et sont au contact des habitants. Un choix historique pour l'Office qui a toujours privilégié la proximité. Des professionnels du logement qui s'investissent au quotidien pour la qualité du service rendu aux locataires.**

### ■ Le défi

Chaque jour, les équipes de Le Mans Habitat nettoient les parties communes, les abords des immeubles, reçoivent les doléances des loca-

taires, enregistrent les réclamations, réparent, entretiennent, rénovent, les logements, écoutent, accompagnent, préviennent les habitants.

**« au service de près d'1/5<sup>ème</sup> de la population mancelle ! »**

Une implication totale, au service de près d'1/5<sup>ème</sup> de la population mancelle ! Pour assurer cette mission, Le Mans Habitat doit s'adapter. Aujourd'hui tout le réseau de proximité a été redéployé pour garantir une permanence des services de l'Office. Un maillage qui assure une présence sur l'ensemble des territoires de l'agglomération.

### ■ Tous les services sont concernés !

Chaque métier est tourné vers les habitants. Du siège aux agences de proximité, en passant par les Espaces Accueil ou la Régie d'Entretien et l'Atelier, chaque collaborateur de Le Mans Habitat est impliqué dans la réussite des projets, qu'ils concernent la vie locative, les travaux de réhabilitation ou de construction. Une problématique permanente qui oblige à apporter des solutions. Pour être réactif, en informatisant les demandes ou en utilisant des *pockets PC* pour les états des lieux, par exemple. Mais également pour pérenniser les actions dans le temps et s'assurer de la pertinence des projets. Les visites qualité avec les parties prenantes qui ont été mises en place en sont une bonne illustration.

## L'interview



■ Fabienne MARTINEAU, Responsable de l'Agence Centre Ville

### La tranquillité résidentielle

- **LMHmagazine** : *Qu'est-ce que la tranquillité résidentielle ?*

- **Fabienne Martineau** : La tranquillité résidentielle vise à ce que les résidents d'un ensemble immobilier se sentent bien dans leur environnement de vie. Cela passe par la propreté des lieux, un ressenti constant de tranquillité, de bonnes relations de voisinage, l'idée positive d'une appartenance à un quartier où l'on peut « bien vivre ensemble ».

- **LMHmag** : *Que fait Le Mans Habitat dans ce sens ?*

- **F. M.** : Le Mans Habitat met en œuvre une veille patrimoniale et technique pour empêcher ou dissuader les actes de malveillance sur le patrimoine. C'est l'exemple de la généralisation des

## Dossier

# Le réseau

## Les partenaires, un maillon essentiel

portiers d'immeubles. Egalement, Le Mans Habitat, par la formation de ses collaborateurs et sa force de proximité, est présent sur le terrain au quotidien pour œuvrer sur différents axes, allant du nettoyage des parties communes, au traitement des incivilités et troubles de voisinage, à l'amélioration du cadre de vie... C'est aussi la mise en œuvre d'un dispositif de médiation de nuit auquel les locataires peuvent faire appel. Enfin, à l'échelle locale, Le Mans Habitat contribue au sein de cellules de veilles à sensibiliser les autres acteurs intervenant sur la prévention et la sécurité publique des quartiers où s'insère le Patrimoine Le Mans Habitat.

- **LMHmag** : *Pour vous la proximité, c'est ? ...*

- **F. M.** : A la fois un enjeu majeur, une exigence de qualité de service, et une valeur ajoutée, au service quotidien des résidents. La Proximité, c'est aussi Le Mans Habitat ! 70 % des collaborateurs travaillent sur le terrain, que ce soit à la Régie d'Entretien des Parties Communes, dans les Espaces Accueils ou dans les Agences de Proximité ou de Location, c'est-à-dire au contact direct des résidents. Même s'ils sont moins en relation directe avec les locataires, les 30 % de collaborateurs présents au niveau du Siège œuvrent chaque jour tout autant en faveur du cadre de vie et de la tranquillité résidentielle.

**Les actions de proximité et surtout leurs réussites, dépendent d'un travail partenarial incontournable. De manière ponctuelle ou plus durablement, la coopération avec les acteurs associatifs ou institutionnels demeure une volonté forte de Le Mans Habitat.**

### ■ Accompagner les habitants

Le programme de réhabilitation du Ronceray implique le relogement provisoire des habitants. Une opération délicate qui demande un travail d'information et d'accompagnement important. « *La difficulté était de trouver les ressources compétentes et de mettre en place un dispositif efficace. Nous nous sommes alors rapprochés de Concordia*, explique Sandrine Aubert, Chargée de Mission Développement à l'Office ». Guillemette Champ, responsable de **Concordia** a vu dans cette action l'opportunité de proposer à des jeunes une mission en Service Civique intéressante et à long terme : « *s'engager dans*



■ Guillemette, Responsable de **Concordia** et Soukeina en charge du suivi des volontaires

*l'accompagnement des locataires est une mission complètement adaptée au service civique. Les volontaires sont pleinement investis auprès des habitants. Aujourd'hui, Soukeina Assini suit le dossier, car pour ma part je mets en place les chantiers internationaux sur les Bords de l'Huisne-Sablons, une autre manière d'être auprès des habitants ».*

### ■ Accompagner les collaborateurs

Comment aborder les jeunes ? Comment sensibiliser au respect ? comment mettre en place une relation avec les habitants ? Autant de questions que les équipes de terrain de Le Mans Habitat peuvent se poser.



■ Suzanne, Responsable des **Petits débrouillards** Pays de la Loire, animant la formation

Pour trouver des réponses, l'Office s'est tourné vers l'association **les Petits Débrouillards**, bien connue dans les quartiers, et a mis en place un projet de création d'animations dans le cadre de Faites propre, fête du printemps. Construit en 2 temps, le projet proposait aux Agents d'Entretien, aux Correspondants de Site et aux Chargés de Vie Sociale de participer à une session de formation de 3 jours, puis une mise en pratique le jour de l'événement. Une action qui a permis de se faire rencontrer agents, parents et enfants, d'échanger au travers d'une activité ludique.

- P.24 - **Déco** : « flower power », la tendance est au végétal
- P.26 - **Sensibilisation** : ISIGAZ, la sécurité avance
- P.27 - **Le plus** : eau chaude , comment éviter la douche froide ?



# Mon appart'

Tout juste arrivés ou installés de longue date, nous avons tous besoin à un moment ou à un autre d'une explication, d'un conseil pour comprendre comment fonctionnent nos équipements, leurs coûts, mais également d'une idée, d'une astuce pour changer notre espace et se sentir bien. **Mon appart'** vous guide !



## Déco

« Flower power »,  
la tendance est au  
végétal

**Gaie et colorée, la déco florale fait son grand retour, Le «flower power is back !» C'est sans doute l'effet du soleil, mais ça pousse dans les appartements... Objets déco, parures, coussins, la nature reprend ses droits et s'invite dans nos maisons.**

Il y a quelques décennies, les fleurs étaient partout. Symbole de liberté et de bien être, elles envahissaient nos rues, nos logements et même nos vêtements. On a tous en tête les grosses marguerites oranges stylisées qui ornaient les tapisseries des chambres ou les tulipes multicolores imprimées sur des pyjamas en lycra. Ayons une pensée émue pour ceux qui l'ont vécu. Bref, le pouvoir des fleurs quoi. Et bien figurez-vous qu'il est de retour !

### ■ Quelle fleur êtes-vous ?

Bah oui, avant de se lancer dans la déco « ambiance végétale » il faut savoir quel type de fleurs vous êtes. Pour cela il suffit de se poser les bonnes questions : Suis-je une petite fleur des champs ? Une fleur à la longue tige et aux sépales qui s'entortillent ? Ou bien

une plante bien garnie, aux multiples pétales colorés ? Blagues à part, il est important de savoir quel style vous correspond. Pour cela, il est nécessaire de se documenter : revues, sites, émissions... Vous connaissez les sources d'information.

### « Collectez un maximum d'images végétales qui vous plaisent »

Mais une petite astuce peut vous aider à déterminer votre univers. Collectez un maximum d'images végétales qui vous plaisent beaucoup (catalogues et revues) et collez-les sur une ou plusieurs feuilles de papier. Une fois fait, prenez du recul et essayez de dé-



terminer si vous êtes d'une sensibilité plutôt *discrète*, à tendance *graphique* ou « *débordante* ».

### ■ L'heure du choix !

C'est pas le tout, mais il faut se mettre au boulot. Recomposer son chez-soi en petite prairie, en forêt de bambous ou carrément en jungle amazonienne, demande un peu de travail. Vous avez déterminé votre style et gardé vos images ? C'est bien, car maintenant il va falloir choisir les éléments à changer ou à transformer.

### « Il n'est pas nécessaire de tout chambouler ! »

Première étape, identifier les lieux où vous souhaitez intervenir. Il n'est pas nécessaire de tout chambouler ! Pour ma part, je vous conseille de vous limiter au séjour/salle à manger et à votre chambre. Celles de vos enfants, s'ils sont d'accord. Mettons la salle de bains, la cuisine et l'entrée de côté. Il est désormais temps de se jeter à l'eau, retranscrire votre sensibilité au travers d'objets ou d'apport à votre mobilier (ça n'est pas facile !). Il n'y a pas vraiment de règles, mais voici quelques pistes. Le plus évident, changer ou habiller les coussins du canapé, y ajouter un plaid. Attention à ne pas surcharger ou être répétitif. Si, par exemple, votre goût pour le « *débordant* », le « *rococo* » est avéré, alternez des



coussins à motifs chatoyants et un plaid uni ou l'inverse... Vous pouvez mettre des petits tapis en forme de fleurs. La nappe est un objet structurant de la pièce qui révélera votre univers.

### « Attention de ne pas surcharger ou être répétitif »

Pour la chambre, pas d'hésitation, on s'attaque au lit. Vous trouverez des parures de lit « végétalisée » très sympas. Dernière astuce, les stickers. Facile d'utilisation ils peuvent redynamiser une pièce, surtout si vous êtes dans l'esprit *graphique*. Suivez les mêmes principes et gardez-vous d'en faire trop. Il existe beaucoup de bons magasins connus dans notre agglomération (en centre ville ou en périphérie) qui proposent ces produits à bons prix.

### ■ Et maintenant, la touche finale...

Maintenant que vous avez redessiné votre intérieur, remis de la couleur, il reste à terminer votre œuvre, car avec les fleurs, il y a les... les bonnes... les bonnes... les bonnes odeurs voyons ! Quoi de plus sympa que d'amener des senteurs florales dans votre nouvel espace végétal ? En créant votre propre assortiment de parfums, vous complétez votre déco. On appelle cela du « design olfactif ». Oui, oui, le même principe que quand vous passez devant une boulangerie et que ça sent très bon



■ Mélanger des fleurs, des écorces et autres agrumes pour qu'ils diffusent leurs parfums

le pain au chocolat ou la brioche. Nous allons faire la même chose, mais en moins chimique. Le meilleur moyen d'avoir un apport odorant personnalisé, c'est de réaliser son propre pot-pourri. Que vous soyez *discret*, *graphique* ou « *débordant* », gardez votre identité, mais comme pour la déco, évitez la surcharge. Vous le savez, le principe du pot-pourri c'est de mélanger des fleurs, des écorces et autres agrumes pour qu'ils diffusent leurs parfums.

### « il sera nécessaire de faire quelques expériences »

Pour trouver sa senteur, il sera sûrement nécessaire de faire quelques expériences... Mais pour débiter, voici les ingrédients de base. Pour les fleurs : mimosa, jasmin, rose, lavande, muguet et fleurs d'oranger. Pour les feuilles : basilic, menthe, romarin, thym, géranium, basilic, thé, eucalyptus. Les écorces : citronnelle, bois de rose, pin, cèdre, cannelle. Les fruits : clémentine, pamplemousse, orange, citron, pomme. Il est important que les végétaux soient séchés. Pour cela vous pouvez les passer une heure au four à 130/140°, ou les placer dans un récipient recouvert d'un torchon ou de papier essuie-tout pendant une semaine en veillant à les secouer régulièrement. Placez un assortiment de végétaux de votre choix dans une boîte hermétiquement fermée, ajoutez quelques goûtes d'alcool, laissez macérer pendant un mois. Mettez le tout dans un joli réceptacle et le tour est joué.

# Mon appart'

## Sensibilisation

ISIGAZ, la sécurité avance

**ISIGAZ, Information Sécurité Intérieure Gaz, est une action qui a pour objectifs de sensibiliser les habitants aux règles de sécurité des installations, d'informer sur l'efficacité du système VISSOGAZ, sensibiliser sur l'importance du système d'aération et enfin, échanger sur les possibilités de maîtriser ses consommations d'énergies.**



### ■ Un partenariat fort

Depuis le lancement d'ISIGAZ en 2006, plus de 212 000 familles ont pu être informées sur l'ensemble de la France. Près de 40 000 flexibles de type VISSOGAZ ont été mis en place. La Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE), FACE Le Mans Métropole, La ville du Mans/ Le Mans Métropole, Le Mans Habitat, Sarthe Habitat et GDF SUEZ se sont associés pour ré-

L'équipe des médiateurs : Hamitra, Médiatrice encadrante depuis mi-août 2014, Stanislas, Médiateur depuis octobre 2013 et Ibrahim, Médiateur depuis mi-août 2014 ■



aliser cette grande action de sensibilisation au travers d'une convention signée le 10 juillet 2013.

### ■ Une équipe de médiateurs motivée

« Nous intervenons dans les logements sur ce qui relève de la responsabilité du locataire, c'est à dire l'installation de raccordement gaz, explique Abderrahman Boukhari, médiateur encadrant de l'opération. Nous sommes une équipe de trois et nous devons couvrir 3 520 foyers ». Des médiateurs spécialement recrutés et formés pour cette opération. « Mener une action de médiation s'apprend.

### « On ne rentre pas chez les gens comme ça »

On ne rentre pas chez les gens comme ça ! témoigne Stanislas Ménager, en poste depuis octobre

2013 ». Outre l'aspect prévention des risques, une dimension relationnelle est venue se greffer sur cette mission. « Les échanges sont conviviaux, nous pouvons aborder toutes sortes de sujets, et parfois dépanner une personne par nos conseils ou un petit coup de main ».

### ■ De bonnes relations avec l'Office

Les médiateurs ont frappé à la porte de 1940 logements et 326 flexibles ont été changés, soit un taux de 15%. Inférieure à la moyenne nationale qui est de 20%, faisant des locataires de Le Mans Habitat de bons élèves ! « Les Correspondants de Site nous conseillent bien, nous avons une bonne collaboration, constate Abderrahman. Et à Stanislas d'ajouter, et en plus vos parties communes sont extrêmement propres ». Voilà qui est dit !

Mon appart'

Le plus

## Eau chaude : comment éviter la douche froide ?

*Pour avoir de l'eau chaude, il suffit de tourner le robinet ! Mais ce simple geste n'est pas sans conséquence. Petit rappel pour éviter la douche froide...*

### ■ Collectif ne veut pas dire abusif !

Plus de 4500 foyers bénéficient d'une distribution collective de l'eau chaude pour le chauffage et l'eau courante. Ce sont des chaufferies puissantes, gérées par un prestataire, qui alimentent le réseau. Si la distribution de l'Eau Chaude Sanitaire Collective (ECS) est mutualisée, sa consommation est individualisée. Vous payez l'eau chaude que vous consommez !

### ■ Le relevé du compteur

Deux fois par an, en décembre et en juin, une entreprise mandatée réalise le relevé des compteurs. Il est important de faciliter cette démarche, en pensant, si vous n'êtes pas présent, à remplir une autorisation d'accès à votre domicile et à confier vos clés d'appartement à votre Correspondant de



Site (ou en complétant le carton de relevé déposé sur votre porte d'entrée). Lorsque le compteur est dans votre logement, son accès doit être dégagé.

### ■ La régularisation des charges

Chaque mois, en plus de votre loyer, vous vous acquittez de provisions, considérées comme des «avances», destinées à payer les diverses charges liées à votre location : charges locatives (entretien des parties communes, ascenseurs, taxes Ordures Ménagères...), chauffage, eau chaude et abonnement câble. Cette «avance» est basée sur une estimation en fonction du type de logement : par exemple, la consommation d'eau chaude d'un T4 est estimé à 25 m<sup>3</sup>. Tous les six mois, est effectuée la régularisation des charges d'eau chaude (vous en êtes informés par voie

d'affichage dans votre hall). Le Mans Habitat compare les provisions versées et les dépenses réelles facturées. La différence est ensuite reportée en plus ou en moins sur votre quittance.

### ■ La goutte d'eau qui peut faire déborder le vase

L'eau est un bien précieux. Une étude de l'Observatoire des Services Publics d'Eau et d'Assainissement montre qu'en France, une famille dépense en moyenne 290 € par an pour sa facture d'eau. Celle-ci constate également que le prix de l'eau augmente et continuera d'augmenter impactant de plus en plus le budget des familles\*. Etre vigilant sur sa consommation d'eau (prévenir les fuites, prendre des douches...) préserve le porte-monnaie et l'environnement.

\*Si vous rencontrez des difficultés ou si vous avez un doute prenez rendez-vous avec votre Conseillère Sociale dans votre Agence de Proximité

Nouveau

# Agence nouvelle agence des quartiers Sud - Vauguyon

*Les déménagements sont dans l'air du temps à Le Mans Habitat. A commencer par celui de l'Agence des Quartiers Sud / Vauguyon au mois d'octobre dernier : les collaborateurs ont investi, après travaux, les locaux de l'ancien centre social des Quartiers Sud.*



## ■ Rendre l'espace plus accessible

La métamorphose des locaux s'est opérée pendant plusieurs mois, sous le contrôle de Valérie Huron et Hans Peron, du service Etudes et travaux sur le patrimoine. Un projet d'envergure qui a pu aboutir grâce au concours de différents services de l'Office, comme l'informatique, l'Atelier où la Direction Générale.

La remise en état des locaux s'avère très concluante et au goût des collaborateurs de l'Agence qui ont été associés pour le redécoupage des bureaux et le choix des couleurs.

Aujourd'hui beaucoup plus fonctionnels, les locaux présentent le grand avantage d'être suffisamment spacieux pour regrouper tous les collaborateurs, auparavant répartis sur 2 secteurs.



### **Quartiers Sud-Vauguyon**

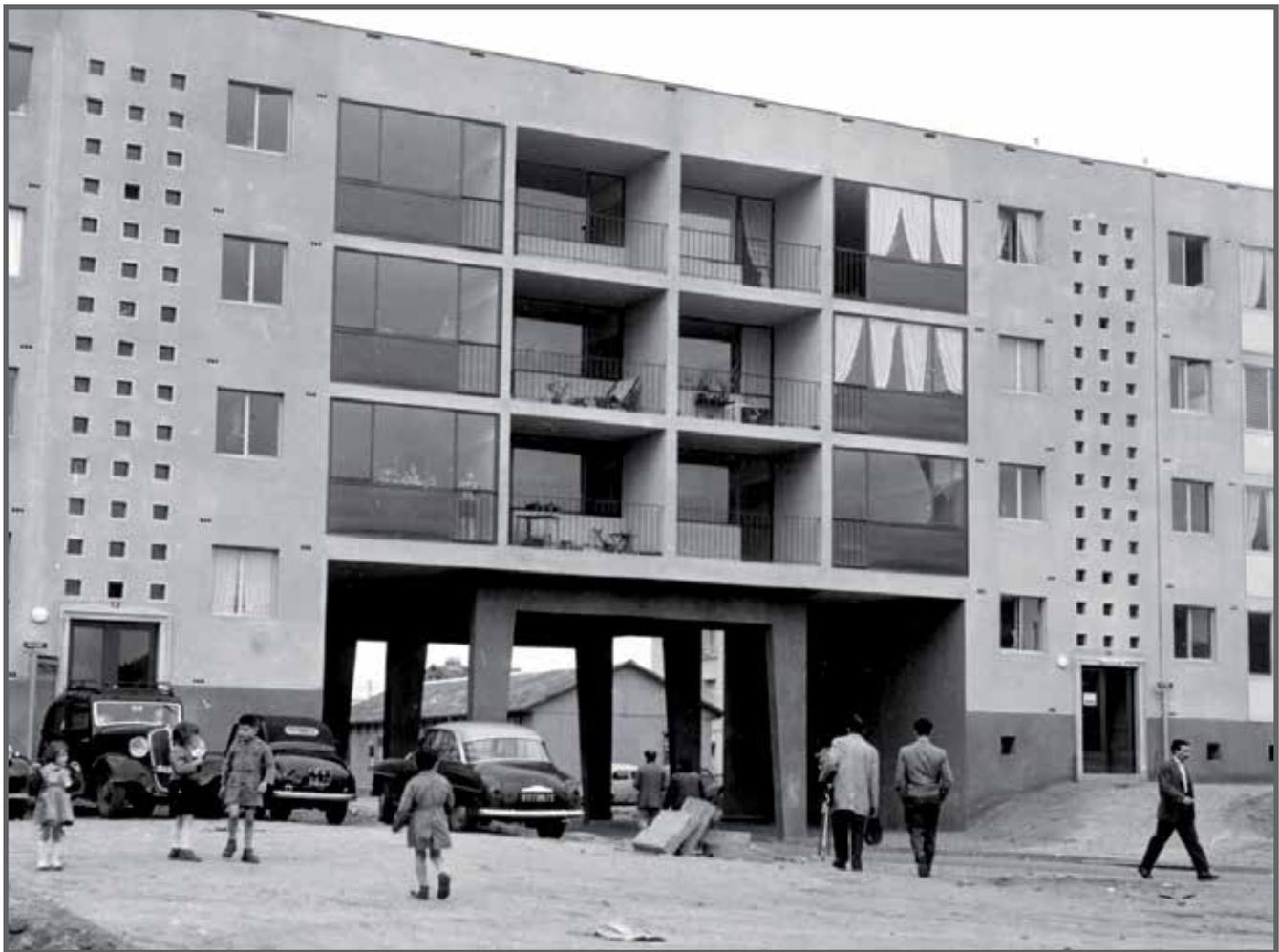
1, Bd des Glonnières  
accueil de 10h à 12 et de 14h  
à 16h30 du lundi au vendredi,  
fermé le mardi matin  
Tél : 02 43 50 17 40

## 1957

### Ambiance Ronceray

*L'expansion de la Régie Renault notamment, attire une nouvelle population ouvrière au Mans, accentuant la demande de logements sociaux. Pour répondre à cette croissance, les programmes d'urbanisme se succèdent à un rythme soutenu à la périphérie du centre-ville. 800 logements seront construits au Ronceray.*

- 12 janvier : invention du frisbee par Walter Fredrick Morrison
- 14 janvier : décès de Humphrey Bogart, à l'âge de 58 ans
- 18 Janvier : Jean Mantelet, crée la société Moulinex (compression de moulin expresse)
- 22 Janvier : E. Piaf chante la foule
- 23 janvier : Naissance de Caroline Grimaldi, princesse de Monaco.
- 28 février : création de Gaston La-gaffe par le dessinateur Franquin
- 23 mars : naissance de Chantal Lauby, humoriste
- 25 mars : signature du traité de Rome
- 16 mai : décès d'Eliot Ness à 53 ans, policier qui arrêta Al Capone
- 19 mai : Fangio remporte le grand prix de Monaco
- 21 juin : disparition de Maurice Audin en Algérie
- 24 juillet : Décès de Sacha Guitry écrivain et réalisateur à 72 ans
- 25 juillet : Habib Bourguiba devient le premier Président de la Tunisie
- 9 septembre : vote du Civil Rights Act par le Congrès, il met en place des droits civiques des minorités aux États-Unis
- 4 octobre : lancement du Spoutnik par l'URSS
- 24 octobre : décès de Christian Dior à 51 ans, designer et grand couturier
- 10 décembre : Albert Camus obtient le prix Nobel de littérature



■ La vie au Ronceray en 1957.

# Insertion

Continuer  
d'accompagner les  
jeunes

**Accompagner les jeunes dans leur vie pour qu'ils reprennent confiance en eux, s'investissent dans une activité utile à tous, apprennent des gestes professionnels, tels sont les objectifs des chantiers d'insertion mis en place par Le Mans Habitat.**

## ■ Un partenariat fort

C'est en novembre 2004 que le premier chantier d'insertion a débuté. Encadrés par l'association Passerelle, 4 jeunes ont commencé des travaux d'amélioration. Aujourd'hui, ce sont 2 associations qui accompagnent les jeunes, puisque la structure Etudes et Chantiers est venue s'intégrer au projet. Deux équipes de 12 à 14 personnes sont en activité aujourd'hui.

«*Nous coordonnons les différents chantiers sur notre patrimoine et nous assurons la fourniture du matériel, explique Yann Leduc, Responsable de la Régie de l'Atelier de Le Mans Habitat, nous sommes en contact direct avec les encadrants et veillons au bon déroulement du projet.*»

## ■ 1<sup>er</sup> bilan 2014

Le Mans Habitat a mis en place des



chantiers d'insertion pour accompagner les jeunes vers l'emploi. En partenariat avec les associations Etudes et Chantiers et Passerelle, plusieurs opérations de rénovations ont été menées sur le patrimoine de l'Office. De janvier à mars : **24 jeunes mobilisés** pour un total de **6 490 heures effectuées** et un budget de **fournitures de 8 664 Euros**.



L'équipe d'Etudes et Chantiers encadrée par M. Cheneveau. Mise en peinture des locaux LCR des Résidences de Bohême ■

## Votez !



Notre quartier      Notre logement      Notre immeuble

### Ça compte pour nous !

**ÉLECTIONS DE DÉCEMBRE 2014**

Du 15 novembre au 15 décembre 2014, faites comme nous, votez pour les représentants de locataires qui vous représenteront auprès de votre bailleur HLM. Découvrez les 5 bonnes raisons de participer au vote en consultant le site [www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org). Consultez votre bailleur pour connaître les modalités du vote.

Du 15 novembre au 15 décembre prochain, 4 millions de locataires seront appelés à élire leurs représentants, qui siègeront aux conseils d'administration de leur organisme. C'est la possibilité de choisir les portes paroles qui défendront vos intérêts au conseil d'administration de votre Office. Les représentants des locataires rencontrent le bailleur personnellement plusieurs fois par an pour s'entretenir des résidences, pour lui faire part des questions ou des remarques des locataires. C'est un moment important !

## Tri sélectif



Le Mans Métropole met en place le tri sélectif dans le quartier des Bords de l'Huisne-Sablons. Le dispositif s'étalera jusqu'en 2017. Pour savoir si vous êtes concernés vous pouvez contacter le service propreté au **02 43 47 47 60** ou sur le site [www.lemans.fr](http://www.lemans.fr), rubrique «pré-server».

## Contacts

### Des équipes de professionnels à votre service :

#### AGENCE des QUARTIERS SUD/VAU-GUYON :

1, boulevard des Glonnières  
Accueil ouvert de 10h à 12h et de 14h à 16h30  
du lundi au vendredi, fermé le mardi matin  
Tél : 02 43 50 17 40

#### AGENCE des BORDS DE L'HUISNE :

2 place des Sablons  
Accueil ouvert de 10h à 12h et de 14h à 16h30  
du lundi au vendredi, fermé le mardi matin  
Tél : 02 43 50 28 10

#### AGENCE du CENTRE-VILLE :

2, Ter Boulevard Oyon  
Accueil ouvert de 10h à 12h et de 14h à 16h30  
du lundi au vendredi, fermé le mardi matin  
Tél : 02 43 14 12 80

#### AGENCE de LOCATION :

35, place des Comtes du Maine  
Accueil : lundi, mercredi et vendredi de 10h à 17h, le mardi et jeudi de 14h à 17h30  
Tél : 02 43 52 07 07

#### SIEGE :

37, rue de l'Estérel  
72 055 Le Mans - cedex 2  
Tél : 02 43 41 53 00  
Fax : 02 43 41 53 33



[www.lemanshabitat.com](http://www.lemanshabitat.com)

### Numéros d'urgence :

Lorsque survient une situation d'urgence telle qu'une panne d'ascenseur, un dégât des eaux, (etc.) en dehors des horaires d'ouverture des bureaux avant 9 heures le matin et après 17 heures ainsi que les week-end et jours fériés, ce numéro d'appel d'urgence est à votre disposition.

**N°Azur 0 810 811 772**

PRIX D'UN APPEL LOCAL

**LMH** magazine, n° 2 -septembre 2014, le magazine d'information de Le Mans Habitat - Siège administratif, 37, rue de l'Estérel- 72 055 Le Mans - 02 43 41 53 00 - [www.lemanshabitat.com](http://www.lemanshabitat.com) - **Directeur de la publication :** Jean-Claude BOULARD, Président de Le Mans Habitat - **Maquette, mise en page, rédaction :** Service Communication Le Mans Habitat (YJ) - **photos :** Le Mans Habitat (YJ ou EB), Phovoir, Gilles MOUSSE, Ville du Mans - **Impression :** Imprim'ouest - tirage 13 500 exemplaires - **Dépôt légal septembre 2014** - ISSN 2269-7055

