

## Rendez-vous



### Des Services Civiques à votre rencontre

Le Mans Métropole Habitat souhaite accompagner le déploiement de l'offre Triple Play SFR, à **0,55€ par mois, location de la box incluse**, par la rencontre de services civiques auprès des locataires et la mise en place d'ateliers avec les acteurs locaux (associations et centres sociaux).

Rencontrer les habitants est au cœur de notre action, pour que chacun puisse accéder au numérique (sites sur la santé, l'éducation, des administrations...) et aux nouvelles technologies.

C'est du 1<sup>er</sup> trimestre 2021 au 2<sup>ème</sup> trimestre 2022 que ces rencontres - proposant l'installation de la box SFR et ateliers pour le développement des compétences numériques - auront lieu.

### Vos agences de proximité

Ouverture : du lundi au vendredi de 10h30 à 12h et de 14h à 16h

AGENCE DES QUARTIERS SUD/VAUGUYON : 1, boulevard des Glonnières Tél. 02 43 50 17 40

AGENCE DES BORDS DE L'HUISNE : 2, place des Sablons Tél. 02 43 50 28 10

AGENCE DU CENTRE-VILLE : 36-38, rue Gambetta Tél. 02 43 14 12 80

### VOS ESPACES ACCUEIL

sont ouverts du lundi au vendredi de 10h30 à 12h  
Pour toutes interventions en dehors de ces horaires, merci de vous rendre sur [www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)  
rubrique UNE QUESTION, UN PROBLEME ?

## INTERNET ACCESSIBLE À TOUS!

### Intégrer la culture numérique au cœur des quartiers

Depuis le 6 avril 2020, suite à l'accord collectif signé entre Le Mans Métropole Habitat, Le Mans Métropole, SFR et les associations représentatives des locataires, l'offre Triple Play SFR (comprenant internet, télévision et téléphone fixe) est disponible pour l'ensemble des locataires, à un tarif très attractif : 0,55€!



### L'OFFRE TRIPLE PLAY SFR C'EST

- ↳ Accès Internet illimité avec 10Mb/s de débit, accessible en wifi,
- ↳ 30 adresses e-mail,
- ↳ 200 Mo d'espace personnel,
- ↳ Une ligne téléphonique permettant la réception des appels et les appels vers les numéros d'urgence, avec messagerie et présentation du numéro.

### COMMENT RÉCUPÉRER SA BOX

#### LIVRAISON À DOMICILE

- ↳ Pour cela, vous composez 0805 120 015 de 9h à 22h du lundi au samedi et de 9h à 21h le dimanche. Livraison gratuite (selon conditions)

#### EN BOUTIQUE SFR UNIQUEMENT SUR RDV TÉLÉPHONIQUE

- ↳ Il suffit d'un justificatif de domicile et une pièce d'identité pour récupérer votre box Wi-Fi sans caution :
- 28, rue Marchande - Le Mans - 02 72 16 81 62
- Carrefour (Centre Sud) - 309, av G. Durand, Le Mans - 02 72 16 81 66
- Auchan (Boutique Aushopping) - La Chapelle St Aubin - 02 72 16 81 70

Toute l'info et + sur [www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)

Toute l'info et + sur [www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)

DOSSIER P. 3-4 :  
Covid-19  
Citoyen et Solidaire !

En bref... P.2  
...la suite P.3  
Rendez-vous P.4  
Internet accessible à tous P.4



**La proximité : un moyen utile pour lutter contre la crise sanitaire !**

La pandémie de COVID-19 touche tout le monde. Le confinement mis en place par le gouvernement complique la vie au quotidien et aura des conséquences importantes pour les habitants : le chômage, le chômage partiel, les baisses de revenus peuvent rendre difficiles les dépenses nécessaires et notamment le loyer.

Je vous invite à contacter Le Mans Métropole Habitat si vous avez, ou vous pensez avoir, une difficulté pour payer votre loyer. Nous avons mis en place un dispositif d'accompagnement.

100% des équipes de terrain de l'Office sont mobilisées et la proximité est plus que jamais un moyen utile pour lutter contre la crise sanitaire et ses conséquences.

**Marie-Christine POUPINEAU**  
Présidente de  
Le Mans Métropole Habitat

Le Mans Métropole Habitat,  
Office Public de l'Habitat  
de Le Mans Métropole,  
37, rue de l'Estérel,  
CS 85524 - 72055 Le Mans  
Tél : 02 43 41 53 00

## La lettre D'INFO

N°11  
Novembre 2020

Le Mans  
Métropole  
Habitat

L'atout logement

Conférence de presse, vendredi 13 novembre dans le respect des gestes barrières



## COVID-19 : Le Mans Métropole Habitat mobilisé pour vous accompagner

En pleine crise sanitaire, Le Mans Métropole Habitat et les représentants des locataires se mobilisent pour accompagner les résidents. Une conférence de presse commune s'est tenue vendredi 13 novembre dernier pour confirmer la présence sur le terrain de l'Office.

Vendredi dernier, à 11h, était organisée une conférence de presse en présence de Mme POUPINEAU, Présidente de l'Office, Mme Delcambre, Directeur Général, Mme POTELOIN, Administrateur, les représentants des locataires Administrateurs de l'Office, Michel PROVOST (CNL), Hedy KERARIM (CSF), Claude HERSANT (CNL), Christian HAMEL (CLCV), pour évoquer la situation de ce 2<sup>ème</sup> confinement face à la COVID-19.

Mme Poupineau a rappelé la nécessité d'assurer nos missions de service public « qui plus est dans un contexte de crise sanitaire et économique qui touche et va toucher bon nombre de nos locataires et notamment les personnes qui travaillent en intérim, je pense à la restauration... ». Il faut

les accompagner, a insisté la Présidente, c'est le rôle social d'un Office Public de l'Habitat. Fabienne Delcambre, Directeur Général, a souligné l'importance d'informer nos résidents à venir nous voir à la moindre difficulté de paiement de loyer et ceci en vue de les aider à passer le cap. Il est à noter le soutien très remarqué des représentants des associations de locataires pour les actions de Le Mans Métropole Habitat. Elles ont chacune leur tour fait une déclaration pour souligner la qualité des échanges et la qualité du travail réalisé par l'Office et la nécessité de rester en présentiel pour ne pas revivre la situation du confinement du printemps dernier.

Toute l'info sur [www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com) - rubrique actualité

# COVID-19 "Citoyen et solidaire"

Le Mans Métropole Habitat reste à l'écoute et mobilise toute son énergie pour permettre au plus grand nombre de passer le cap de cette 2<sup>ème</sup> vague. Chômage ? Chômage partiel ? Baisse des revenus ? Problème pour payer votre loyer ? N'attendez pas, contactez-nous !



## Les travaux chez les locataires, les réhabilitations et constructions se poursuivent !

### Réhabilitation de 6 230 logements en cours

Isolation par l'extérieur, réfection des parties communes, intérieur des logements, interphonie, fermetures, ravalements... les travaux d'entretien et de réhabilitation continuent.



Epine isolation extérieure : 420 logements

### Les constructions neuves de 261 logements continuent

➔ Les opérations neuves se poursuivent :

- Marc Seguin (gare nord) : 48 logements
- Les collines de Cérésia : 103 logements
- Frida Kahlo : 80 logements

➔ Constructions conteneurs :

- Cartoucherie : 12 logements
- Belle Chasse : 18 logements



Cartoucherie : 12 logements conteneurs

Toute l'info sur [www.immhabitat.com](http://www.immhabitat.com) - rubrique actualité



## Maintenons le respect des gestes barrières

### Le masque est obligatoire dans les parties communes



- ➔ Se laver fréquemment les mains avec du savon ou du gel,
- ➔ Respecter une distance d'au moins 1 mètre entre chaque individu,
- ➔ Supprimer les poignées de mains et les embrassades,
- ➔ Éternuer ou tousser dans son coude,
- ➔ Utiliser des mouchoirs à usage unique.



Il est vivement conseillé de se faire dépister afin de maîtriser la contamination. Des lieux de test ont été mis en place et un bus itinérant circule dans l'agglomération mancelle.

Retrouvez toutes les dates et lieux sur notre site [Immhabitat.com](http://Immhabitat.com)

**PRENONS SOIN DE VOUS,  
PRENEZ SOIN DE NOUS :  
PROTÉGEONS-NOUS !**

Le **reconfinement sanitaire** décidé par le Gouvernement le 28 octobre a, peut-être, **modifié votre situation** professionnelle et personnelle et **généralisé des problématiques de paiement de votre loyer**. Le Mans Métropole Habitat est à vos côtés pour faire le point sur votre situation et **trouver des solutions** afin d'éviter les impayés.

### Nos équipes restent mobilisées

Les équipes de Le Mans Métropole Habitat restent mobilisées pendant cette période de confinement et vous proposent :

- ➔ Un entretien avec une Conseillère Sociale, sur la **gestion de votre budget** ou sur l'**évolution de votre situation** médicale ou sociale,
- ➔ La mise en place d'un **étalement du paiement des loyers** avec un Chargé de Recouvrement, **en cas de difficultés**,
- ➔ La sollicitation, par l'Office, des partenaires pour l'**activation de dispositifs d'aides** (sous réserve d'éligibilité).

**N'hésitez pas à contacter la Conseillère Sociale ou le Chargé de Recouvrement de votre secteur :**

**BORDS DE L'HUISNE**

Vos Chargés de Recouvrement :

- ➔ 02.43.50.33.96
- ➔ 02.43.50.33.96
- ➔ 02.43.50.28.16

Vos Conseillères Sociales :

- ➔ 02.43.50.28.15
- ➔ 02.43.50.33.92

**CENTRE-VILLE**

Vos Chargés de Recouvrement :

- ➔ 02.43.14.12.83
- ➔ 02.43.14.12.85

Votre Conseillère Sociale :

- ➔ 02.43.14.12.84

**QUARTIERS SUD/VAUGUYON**

Votre Chargée de Recouvrement :

- ➔ 02.43.50.28.61

Vos Conseillères Sociales :

- ➔ 02.43.50.28.75
- ➔ 02.43.50.17.37

Par téléphone En agence

